





CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS.

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Gestión de	la demanda a	través de la	a Coordina	ción de Atención	Ciudadana		
DESCRIPCIÓN:							
Recepción de las prapoyo o trámite de para posterior su go	ntro de las atri	buciones de	das al pres los Órgan	idente Municipal, los que conforma	que soliciten la բ n el Ayuntamien	oresta to de	ción de un servic Coatepec Harina
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Munio	sipal 2025					
DOCUMENTO A OBTENER:	Acuse de rec	ibido		VIGENCIA DE DOCUMENTO OBTENER:	SALES OF STREET	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO N/ X A						
CASOS EN LOS QU TRÁMITE DEBE RE		Al solicitar atribucione Coatepec l	es propias o	ón de un servicio, de los Órganos qu	, apoyo a trámite ue conforman el	denti Ayunt	ro de las amiento de
ESPECIFICAR SI ES O SERVICIO ESTÁ : INSPECCIÓN O VEF Y OBJETIVO DE LA	SUJETO A RIFICACIÓN	No Aplica			В		
REQ	DUISITOS:		ORIGIN AL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número) JURÍDICO- RATIVO,
PERSONAS FÍSICA	S						斯里尔尼斯的 多多数原数
	ento impreso o ontenga los os:		2,555	1	Punto de acuer Sesión Ordinar Administración	ia de	







1.1-Dirigido al Presidente Municipal	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.2-Descripción Clara y concisa del apoyo, trámite o servicio solicitado		1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.3-Datos de contacto o notificación del solicitante	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.4-Firma autógrafa del Solicitante	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.5- El oficio deberá ingresarse con 5 días habilites de anticipación de la solicitud		1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	***************************************		
Documento impreso o manuscrito que contenga los siguientes elementos:	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.1-Dirigido al Presidente Municipal	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.2-Descripción Clara y concisa del apoyo, trámite o servicio solicitado	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.3-Datos de contacto o notificación del solicitante	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.4-Firma autógrafa del Solicitante	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
1.5-El oficio deberá ingresarse con 5 días habilites de anticipación de la solicitud	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Documento impreso o manuscrito que contenga los siguientes elementos:	Si	1	Punto de acuerdo XXIII de la primera Sesión Ordinaria de Cabildo de la Administración 2025-2027







Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 1.4-Firma autógrafa del Solicitante Si 1 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 1.5-El oficio deberá ingresarse con 5 días habilites de anticipación de la solicitud PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO 2 Entregar la solicitud en original que contenga los requisitos solicitados. 3 Exhibir copia simple del documento entregado para recibir sello y datos en acus recibido PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No PAGOS OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE CREDITO NO Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 PASOS A SEGUIR 1 Acudir a la Oficina de Atención Ciudadana de Presidencia Municipal. 2 Entregar la solicitud en original que contenga los														
trámite o servicio solicitado Italia de Administración AXIII de la properio de Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 1.3-Datos de contacto o notificación del Si Punto de acuerdo XXIII de la properio de Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 1.4-Firma autógrafa del Solicitante Si Punto de acuerdo XXIII de la properio de Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 1.5-El oficio deberá ingresarse con 5 días habilites de anticipación de la solicitud Si Punto de acuerdo XXIII de la properio de Cabildo Administración 2025-2027 PASOS A SEGUR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO 1 Acudir a la Oficina de Atención Ciudadana de Presidencia Municipal. 2 Entregar la solicitud en original que contenga los requisitos solicitados. 3 Exhibir copia simple del documento entregado para recibir sello y datos en acus recibido PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No PAGOS) No Aplica OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE		rdinaria de Cabildo de		Sesión Ordi			1	i	Si					1.1-Dirigido a
solicitante Si Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 1.5-El oficio deberá ingresarse con 5 días habilites de anticipación de la solicitud Si Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO 2 Entregar la solicitud en original que contenga los requisitos solicitados. 3 Exhibir copia simple del documento entregado para recibir sello y datos en acue recibido PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÓNDE PODRÁ PAGARSE: No Aplica OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE		e Cabildo	Sesión Ordinaria de Ca				1	i	Si					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA COSTO: No Aplica No Aplica Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinaria de Cabildo Administración 2025-2027 Punto de acuerdo XXIII de la pr Sesión Ordinari		Punto de acuerdo XXIII de la prim Sesión Ordinaria de Cabildo de Administración 2025-2027			Ses		1	i	Si	and the second s				
habilites de anticipación de la solicitud PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA COSTO: No Aplica OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica Pasos a SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO 1 Acudir a la Oficina de Atención Ciudadana de Presidencia Municipal. 2 Entregar la solicitud en original que contenga los requisitos solicitados. 3 Exhibir copia simple del documento entregado para recibir sello y datos en acustecibido TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No Aplica OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE		Punto de acuerdo XXIII de la prim Sesión Ordinaria de Cabildo de Administración 2025-2027			Ses		1	i	Si	-Firma autógrafa del Solicitante				
QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO 2 Entregar la solicitud en original que contenga los requisitos solicitados. 3 Exhibir copia simple del documento entregado para recibir sello y datos en acus recibido PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA 8-10 días hábiles COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) DÓNDE PODRÁ PAGARSE: No Aplica CRITERIOS DE		Sesión Ordinaria de Cabildo			Ses		1	i	Si					
2 Entregar la solicitud en original que contenga los requisitos solicitados. 3 Exhibir copia simple del documento entregado para recibir sello y datos en acus recibido PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No EN LÍNEA (PORTAL DE DÉBITO DÓNDE PODRÁ PAGARSE: No Aplica CRITERIOS DE CRITERIOS DE			ınicipal.	icia Mu	Presider	lana de	Ciudad	ón (Atenció	na de A	a Oficir	Acudir a la	GUIR	PASOS A SEG
3 Exhibir copia simple del documento entregado para recibir sello y datos en acus recibido PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA 8-10 días hábiles COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO NO DÉBITO NO DEBITO NO DE PAGOS) DÓNDE PODRÁ PAGARSE: No Aplica OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE			olicitados	sitos so	los requis	ntenga l	aue co	al c	origin	tud en	a solici	Entregar la		
PLAZO MÁXIMO PLAZO MÁXIMO B-10 días hábiles COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No DE PAGOS) No Aplica CRITERIOS DE CRITERIOS DE CRÉDITO COSTO: No Aplica COSTO: No Aplica CRITERIOS DE													LL .	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No DÉBITO No DE PAGOS) OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE	use de	atos en acu	sello y datos	recibir	ido para	entrega	nento	cun	del do	mple o	opia si			CIODADANO
COSTO: No Aplica FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No DÉBITO NO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) DÓNDE PODRÁ PAGARSE: No Aplica OTRAS ALTERNATIVAS: CRITERIOS DE														
FORMA DE PAGO: EFECTIVO No TARJETA DE CRÉDITO No TARJETA DE DÉBITO No EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) DÓNDE PODRÁ PAGARSE: OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE											iles	0 días háb	Alleria	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE: OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica No CRÉDITO No DÉBITO												Aplica		COSTO:
PAGARSE: OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE	No			No		1	No			Paradoles and Secular	No	ECTIVO	PAGO:	FORMA DE PA
ALTERNATIVAS: No Aplica CRITERIOS DE												Aplica	RÁ	
	P											Aplica	VAS:	
TRAMITE TRANSPORTER TO THE PROPERTY OF THE PRO													CONTRACTOR STATE	RESOLUCION
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA No Aplica FICTA.												No Aplica	MERCHANISM TO SERVE	LA AFIRMATI







DEPENDENCIA U ORGANISMO: UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:								7A	
Coordin	nación de	Atención C	iudadana		Secretaria Particular				
	AR DE LA DENCIA:				Teresa Marcial Juárez				
DOMIC	ILIO:	CALLE:	Av. Benito	Juárez esq. José María Morelos NO. INT. Y EXT.:			S/N		
COLON	IIA:		Centro		MUNICIPIO:	Coatepec Harinas			
C.P.:	51700	HORAR ATENCI	IO Y DÌAS DE IÒN:	9:00 a 18:00 hrs de Lunes a Viernes					
LADA:		TELÉF	ONOS:		FAX:	CORRE	O ELECTRÓN	ICO:(27)	
723		14-5-	00-66	N/A		presdenciacoatepecharinas@gmail.com			
	-		OTRAS OFICI	NAS QUE	PRESTAN EL S	SERVICIO			
OFICIN	Λ:		Oficialía de Parte	S					
NOMBE LA OFIG		ITULAR DE	Ivonne Estefan	iía Hernár	ndez Urbina				
DOMIC	CILIO:	CALLE:	Av. Benito Juárez	esq. José	María Morelos	NO. INT. Y S/N EXT.:			
COLON	IA:	Centro			MUNICIPIO:	Coatepec Harinas			
C.P.:	51700		RIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 a 18:	00 hrs de Lun	es a Viernes		
LADA:		TELÉF	ONOS:	EXTS.:	FAX:	CORR	EO ELECTRÓ	NICO:	
723		14-5-0	00-66	N/A		presdenciaco	patepecharinas	s@gmail.com	
FORMA DESCAI	TO(S) RGABLES	;			No Ap	lica			
			INFO	DRMACIÓN ADICIONAL					
PREGUI	NTA FREC	CUENTE	ě	¿ Donde y cuando puedo ingresar una solicitud?					
RESPUESTA: En la Oficina de a				ntención ciudadana o de Oficialía de partes, Ubicadas en la planta baja del Ayuntamiento de Coatepec Harinas					
PREGU1 2:	NTA FREC	CUENTE		¿ Qu	Quién puede Ingresar una solicitud?				
RESPUE	STA:		Personas	Físicas, I	Instituciones Pú	blicas, Persor	nas Jurídicas;	etc.	







¿ Mi solicitud será atendida de manera positiva?
La solicitud será turnada y evaluada por el área correspondiente y en un lapso de 8- 10 días hábiles se dará respuesta de acuerdo a valoración
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS
No Aplica
The state of the s

